

AVISO DE PRIVACIDAD PÁGINA WEB

FRACO FÁBRICA COLOMBIANA DE REPUESTOS AUTOMOTORES S.A. FRACO S.A. ("Fraco"), identificada con N.I.T. 860012340 - 1, se compromete a proteger su privacidad, actuando como responsable del tratamiento de datos personales.

Con la aceptación del presente **Aviso de Privacidad**, **Fraco** podrá recolectar, almacenar, usar, consultar, procesar, circular, reportar, actualizar, compilar, intercambiar, modificar, corregir, gestionar, suprimir, transferir (a terceros responsables del tratamiento independientes a **Fraco**) y transmitir (a terceros encargados del tratamiento, que actúan por cuenta de **Fraco**) sus datos personales, para las siguientes finalidades: (i) Registrarlo como usuario y enviar notificaciones respecto de su cuenta; (ii) Verificar la identidad del cliente; (iii) Prestar servicios al cliente; (iv) Informar sobre nuestros servicios; (v) Procesar solicitudes; (vi) Verificar el cumplimiento de requisitos jurídicos, contractuales, técnicos y financieros para entablar una relación contractual; (vii) Resolver consultas, peticiones, quejas o reclamos; (viii) Adelantar la gestión económica y contable de **Fraco**; (ix) Mejorar los contenidos de nuestro sitio *web* y aplicaciones; (x) Realizar campañas de mercadeo, publicidad y fidelización; (xi) Registrar comentarios y retroalimentaciones sobre nuestros productos y servicios; y (xii) Procesar pagos.

Como titular de los datos personales tiene derecho a: (i) Acceder a los datos personales objeto de tratamiento; (ii) Conocer sobre el tratamiento de los datos personales; (iii) Actualizar y rectificar la información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan a error; (iv) Solicitar prueba de la autorización; (v) Denunciar el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de **Fraco** o de terceros, en relación con el tratamiento de los datos personales; (vi) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de la información, en ausencia de un deber legal o contractual; y (vii) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, se puedes consultar en el siguiente [link](#).

Para realizar consultas o reclamos relacionadas con el tratamiento de los datos personales, puede escribirnos al correo electrónico manejodatos@fraco.com.co, o a los canales de contacto dispuestos en la **Política de Privacidad**.